

Algemene Voorwaarden Eduschool

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Toepasselijkheid
- Artikel 3 - Het aanbod
- Artikel 4 - Toegang tot het product
- Artikel 5 - Gebruik van het product
- Artikel 6 - Prijs en betaling
- Artikel 7 - Aansprakelijkheid
- Artikel 8 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 9 - Garanties
- Artikel 10 - Privacy
- Artikel 11 - Geschillen

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Account: de omgeving (hierna ook: schoolaccount) voor de leerkrachten en hun leerlingen met hierin een afgeschermd omgeving voor de admin (hierna ook: adminomgeving) een omgeving per leerkracht (hierna ook: leerkrachtomgeving) en een omgeving per leerling (hierna ook: leerlingomgeving)

Afnemer: de natuurlijke persoon die een account heeft afgesloten en aanspreekpunt is voor Eduschool. (hierna ook: “u”, “uw” en “admin”)

Overeenkomst: de overeenkomst die de afnemer met Eduschool heeft afgesloten

Product: een persoonlijk afgeschermd account waarmee de digitale educatieve spellen gespeeld kunnen worden

Abonnement: met een bepaalde tijdsduur het recht op gebruik van het product

Content: alle informatie die op de website van Eduschool staat, waaronder (onder meer) teksten, foto's, tekeningen, spelconcepten, woordenlijsten, look-and-feel van de website en de spellen

Device: het apparaat waarmee u op de website zit, dit kan zijn een computer, tablet, telefoon

Inloggegevens: de loginnaam en het wachtwoord waarmee u inlogt op het account

Website: www.eduschool.nl

Dag: kalenderdag

Werkdag: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen

Schooljaar: augustus t/m juli

Eduschool: Mijn Speellokaal, gevestigd en kantoorhoudend te Rhenen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55962289

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van Eduschool

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Eduschool en op elke tot stand gekomen overeenkomst en bestellingen tussen Eduschool en afnemer.

Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden elektronisch aan de afnemer beschikbaar gesteld.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.

Afwijkingen van, en aanvulling op, deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Eduschool is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De meest actuele Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de website. Als er wijzigingen plaatsvinden zal dit in een nieuwsbericht bekend worden gemaakt. Indien u het account blijft gebruiken na wijziging van de Algemene Voorwaarden, accepteert u daarmee onherroepelijk de gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden.

Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 – Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod is vrijblijvend. Eduschool is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden product en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de afnemer mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Eduschool niet.

Alle afbeeldingen, specificatiegegevens in het aanbod zijn een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen
- eventuele bijkomende kosten
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Eduschool de prijs garandeert
- de minimale duur van de overeenkomst

Artikel 4 – Toegang tot het product

Om gebruik te kunnen maken van Eduschool moet u een overeenkomst aangaan met Eduschool. Na ontvangst van uw aanvraag zal Eduschool u zo spoedig mogelijk uw inloggegevens sturen.

U kan daarna direct met een admin, leerkracht en 3 leerlingen inloggen één of meerdere leerkrachten en leerlingen aanmaken en beheren. Het aantal leerlingaccounts is afhankelijk van de overeenkomst die u hebt afgesloten met Eduschool. De admin is verantwoordelijk voor het juist bepalen van het beginniveau van de leerlingen (per groep) en is tevens verantwoordelijk voor al het gebruik en de geheimhouding van het gehele account.

U staat er jegens Eduschool voor in dat alle verstrekte informatie aangaande de overeenkomst compleet en juist is. Tevens bent u verantwoordelijk voor het bijhouden van deze gegevens bij eventuele wijzigingen.

Eduschool is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking, de website of een deel van de website tijdelijk buiten gebruik te stellen, voor bijvoorbeeld onderhoud van de site.

Eduschool is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking, spellen te verwijderen, met als reden veroudering, verbeterde andere spellen of onderhoud.

Eduschool garandeert niet dat de website en het product te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zijn. Storingen kunnen mede optreden als gevolg van internetstoringen, virussen, fouten, upgrades van internetbrowsers of gebreken.

Eduschool is jegens u op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig voor enige schade die voortvloeit uit, of het gevolg is van het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de website of het product.

Artikel 5 – Gebruik van het product

Het product bestaat uit een schoolaccount. Binnen het account kan een leerling, onder een eigen account, digitale educatieve spellen spelen. Deze spellen passen, naar inschatting van de admin en leerkracht, in principe bij het niveau van het kind. Bij verkeerde inschatting van het niveau kan het zijn dat spellen eenvoudiger of moeilijker worden.

De admin is er voor verantwoordelijk dat leerkrachten, leerlingen en andere gebruikers in overeenstemming handelt met hetgeen omschreven is in de Algemene Voorwaarden.

Het device waarmee u gebruik maakt van de website mag geen virus, worm, Trojaans paard, bot of andere programmatuur bevatten dat geautoriseerd werk kan toe-eigenen, beschadigen, wissen of het geautoriseerd werk onbruikbaar of ontoegankelijk maakt.

Het is niet toegestaan om content te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 6 – Prijs en betaling

Om gebruik te kunnen maken van een product van Eduschool is een vergoeding verschuldigd, tenzij anders is overeengekomen. Prijzen van producten zijn vermeld op de website en hangen af van het aantal leerlingaccounts. Tenzij anders afgesproken zijn dit de geldende abonnementskosten.

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd.

Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is Eduschool niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Verhoging van de prijs heeft geen effect op huidige accounts, tenzij het een verlenging betreft na een prijsverhoging.

Eduschool behoudt zich het recht voor om administratiekosten te berekenen bij een abonnementswijziging (niet zijnde een verlenging).

Betaalmethodes die Eduschool aanvaard zijn iDeal en overboeking.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

Indien Eduschool aansprakelijk is voor schade in welke orde dan ook, is zij uitsluitend aansprakelijk voor de door u geleden directe schade. De schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan dat de afnemer in het afgelopen schooljaar heeft betaald aan Eduschool (excl. BTW), daarbij is een uit te keren totaalbedrag maximaal € 500,00.

Eduschool is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade zoals onder andere, gemiste besparingen, gevolgschade, verminderde goodwill, beschadigde of verloren gegevens of documenten. Om in aanmerking te kunnen komen voor een schadevergoeding moet de afnemer direct na het ontdekken van de schade contact opnemen met Eduschool. Eduschool heeft dan het recht om binnen 30 werkdagen het probleem op te lossen. Als de schade inderdaad door Eduschool is opgelopen en Eduschool kan niet binnen 30 werkdagen met een passende oplossing komen dan zal gekeken worden naar de opgelopen schade.

Artikel 8 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Een abonnement duurt altijd 1 schooljaar. Als er gedurende het schooljaar wordt ingestapt, wordt het eerste jaar naar rato betaald. Bij een ophoging van een account wordt er alleen betaald voor de resterende maanden van het abonnement.

Bij een verlenging kan ook voor een ophoging (of verlaging) van het aantal leerlingaccounts worden gekozen. Het verlengen van een abonnement gaat altijd per schooljaar. Bij een ophoging tijdens een verlenging worden geen extra in rekening gebracht.

Eduschool zal een abonnement nooit automatisch verlengen. Echter als er na 1 september van het nieuwe abonnementsjaar gebruik is gemaakt van het product is de afnemer verplicht om voor dat schooljaar te betalen. Echter als de afnemer voor 1 juli van het reeds betaalde schooljaar heeft aangegeven het volgend schooljaar Eduschool het schooljaar erop niet wenst te gebruiken, dan is de afnemer niks verschuldigd en is het aan Eduschool om het account stop te zetten.

Alle accountgegevens in een verlopen account worden voor, een door Eduschool, bepaalde tijd behouden. Dit is minimaal 1 maand en nooit langer dan 18 maanden. Als een account binnen deze periode wordt gereactiveerd zullen alle resultaten van leerlingen behouden blijven.

Artikel 9 - Garanties

Eduschool geeft geen garantie of toezegging ten aanzien van volledigheid, kwaliteit, integriteit en juistheid van de content.

Bij automatische updates van internetbrowsers geeft Eduschool geen garantie dat het product naar zelfde behoren werkt als voor de update.

Indien er een fout wordt gevonden vertrouwt Eduschool erop dat de gebruiker dit kenbaar maakt aan Eduschool. Eduschool zal zo snel mogelijk proberen om deze fout te herstellen, maar geeft geen garantie aanzienende tijdsbestek en oplossing.

Artikel 10 - Privacy

De gegevens die de afnemer invoert tijdens het bestelproces en het gebruik van het product zullen op een veilige manier worden verwerkt en gebruikt conform het Privacy Statement, en de toepasselijke wet- en regelgeving.

Persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld en zullen niet aan derden worden verstrekt, tenzij Eduschool daartoe verplicht is op basis van de wet of een rechtelijke uitspraak.

De gegevens die door de afnemer zijn ingevuld kunnen worden gebruikt om u te informeren over bijvoorbeeld updates of aanbiedingen van Eduschool.

Artikel 11 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Eduschool en de afnemer waarop de Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de afnemer niet in Nederland gevestigd is.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.